



Información para derechohabientes de Medi-Cal

Esta hoja tiene el propósito de informar a los derechohabientes de Medi-Cal, que:

(1) retener o cancelar el consentimiento del uso de telesalud no afecta la capacidad del derechohabiente de recibir servicios cubiertos por Medi-Cal en el futuro y (2) si el derechohabiente tiene problemas para tener acceso a estos servicios en persona a causa de problemas de transportación, Medi-Cal proporciona cobertura para estos servicios cuando el derechohabiente tiene que viajar hacia o desde una cita para recibir servicios de Medi-Cal autorizados por un profesional de servicios de salud cuando otros recursos se han agotado.

Para obtener información adicional o si desea solicitar servicios de transportación, por favor, llame al departamento de Servicios al Consumidor de CalOptima (*CalOptima's Customer Service*) al 1-714-246-8500 o a la línea gratuita 1-888-587-8088, por lo menos 15 días hábiles antes de la cita (de lunes a viernes). Para citas urgentes, llame lo antes posible y tenga lista la tarjeta de identificación del derechohabiente. Si es una situación de emergencia, llame al 911.

