¡Hola!  
  
Gracias por programar una cita de telesalud de CHOC Children's. Su hijo debe estar presente durante la visita. Aquí están los detalles:

**Cuándo:** **insert date and time  
Con: Name of Dept. or Provider**.  
**Dónde:** **[PASTE VIDEO URL HERE OR PROVIDER’S PERSONAL MEETING ID]  
Preguntas sobre esta cita:** Llame al **enter scheduling department phone number**. No responda a este correo electrónico.

Una cita de telesalud se lleva a cabo desde la comodidad de su hogar o desde un lugar privado preferido a través de una computadora, tableta o teléfono inteligente. Vea este [video](https://www.choc.org/video/su-cita-de-telesalud/) para ver qué se puede esperar.

Su cita es operada por una plataforma de teleconferencia llamada Zoom. Instrucciones a continuación:

**Antes de su cita**

Los usuarios de Zoom por primera vez deben asegurarse de tener acceso a la plataforma antes de la cita.

**Usuarios de dispositivos móviles iOS o Android:** Visite la tienda de aplicaciones de su dispositivo y descargue la aplicación ZOOM Cloud Meetings.

**Usuarios de computadora de escritorio:** Haga clic en el enlace de su cita que se le presenta arriba o abajo y siga las instrucciones para abrir Zoom o haga clic en *start (iniciar) desde su buscador de Internet*.

**Inicio de su cita**

Encuentre un espacio tranquilo y privado, bien iluminado y trate de minimizar las distracciones. No conduzca durante la visita.

**Haga clic aquí: [PASTE VIDEO URL HERE OR PROVIDER’S PERSONAL MEETING ID]**

|  |  |
| --- | --- |
| **Conexión de su audio** | |
| Dispositivo Apple: **CALL USING INTERNET AUDIO (LLAME USANDO EL AUDIO DE INTERNET)**  Dispositivo Android: **CALL VIA DEVICE AUDIO (LLAME POR EL AUDIO DEL DISPOSITIVO)** | Computadora de escritorio: **JOIN WITH COMPUTER AUDIO (UNIRSE CON EL AUDIO DE LA COMPUTADORA)** |
| **Problemas de audio:** si no puede acceder al audio por Internet, proceda a la opción **DIAL IN (MARCAR)**   1. Seleccione **More** (Más) ubicado abajo y a la derecha en el teléfono 2. Seleccione **Disconnect Audio (Desconectar audio)** 3. Seleccione **Join Audio (Activar audio), Dial in (Marcar),** seleccione uno de los números de línea gratuita , seleccione **Call (Llamar)** y luego **Dial (Marcar)** 4. La llamada lo conectará automáticamente al audio de la reunión. Haga clic en el mensaje emergente para regresar a la sesión de video | **Problemas de audio:** desconéctese de la transferencia de audio de la computadora y proceda a la opción **DIAL IN (MARCAR)**   1. Haga clic en la flecha 2. Seleccione **Switch to Phone Audio** **(Cambiar al audio del teléfono)** 3. Con el teléfono en la mano, marque uno de los números de línea gratuita e ingrese el Meeting ID + # y el ID del participante, cuando se le indique 4. Listo |

A continuación, se le dirigirá a la sala de espera virtual del médico. El médico lo ingresará en la sesión cuando esté listo.

**Durante su cita**

* Acepte “access your audio and camera” (acceder a su audio y cámara) cuando se le indique.
* Cuando usando un dispositivo Apple o Android, antes de seleccionar ‘Join’ escriba el **NOMBRE DEL PACIENTE** para ser identificado por el proveedor en la sala virtual.
* Debido a que el médico podrá verlo, asegúrese de que usted y su hijo usen la ropa adecuada.
* El médico puede pedirle que ayude con el examen del niño, por ejemplo, tomándole la temperatura o mostrando una erupción.
* Al principio, este examen podría "sentirse" diferente de una visita típica. No hay problema, eso suele ocurrir.

**Preguntas y solución de problemas**

**P: Estoy en una computadora de escritorio y no puedo descargar o ejecutar la aplicación Zoom.**  
R: Entre desde su navegador de Internet. Ingrese el URL del enlace en la barra de direcciones de su navegador.

**P: Se desconectó. ¿Qué debo hacer?**R: Haga clic en el enlace de video de nuevo para entrar en la sala de espera y volver a unirse a la sesión.

**P: Necesito soporte técnico adicional.**  
R: Vea la hoja de guía adjunta con este correo electrónico o llame a Zoom al 1-888-799-9666.

**P: ¿Zoom es seguro y protegido?**  
R: Entendemos que puede tener preocupaciones sobre la seguridad de la plataforma Zoom. Para proteger la privacidad de nuestros pacientes y familias, el CHOC mantiene una red segura que cumple con la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y utiliza características adicionales para asegurar que las consultas de telesalud sean privadas y seguras. La sesión de video no se graba ni se almacena.

***Consentimiento para telesalud***

*El paciente dio su consentimiento verbal para un encuentro de telesalud después de que se le informara de las limitaciones de la consulta con el uso de la tecnología y de los fallos técnicos que pueden interrumpir o detener la conexión de video en el curso del encuentro. Se le informó al paciente de su derecho a retener o retirar su consentimiento para el uso de telesalud en el curso de su atención en cualquier momento.*

***Aviso de prácticas de privacidad***

*CHOC Children’s Health System se compromete a respetar la privacidad del paciente y a proteger la información médica del paciente. Este* [*aviso*](https://www.choc.org/files/CHOC_NPP_English2.pdf)describe cómo se puede utilizar y divulgar su información médica y cómo puede tener acceso a esta información. *Si no entiende los términos de este Aviso o tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Funcionario de privacidad en el número de teléfono que aparece en la parte inferior del aviso.*